

Datenschutzerklärung

Stand: 18. Februar 2019

FragNebenan wird von der FragNebenan GmbH (Marxergasse 24/2/EG, 1030 Wien) betrieben. Wir schreiben der Sicherheit von dir und deinen Daten höchste Bedeutung zu. Deshalb erheben, verarbeiten und verwenden wir deine personenbezogenen Daten nur unter Beachtung des österreichischen und europäischen Datenschutzrechts.

1. Datensicherheit, Verschlüsselung

1. Ab dem Moment, in dem du dich registrierst, werden alle Daten verschlüsselt übertragen. Wir verwenden eine SSL-Verschlüsselung zum sicheren Datenaustausch zwischen unserem Webserver und deinem Endgerät (Computer, Smartphone, etc.).
2. Technische Schutzmaßnahmen wie Firewalls sollen in Kombination mit einem differenzierten System an Zugriffsberechtigungen für unsere Mitarbeiter höchstmögliche Datensicherheit garantieren.
3. Alle unsere Mitarbeiter werden durch eine Vereinbarung zur Einhaltung des Datenschutzes verpflichtet und entsprechend belehrt.

2. Verwendung personenbezogener Daten

1. Wir verwenden personenbezogene Daten, die du aktiv bei uns angibst. Zum Beispiel deine Profildaten, wenn du dich registrierst. Deine Talente und Interessen, wenn du dein Profil vervollständigst. Deinen Benutzernamen und von dir erstellte Inhalte, wenn du etwas postest; Oder den Benutzernamen, deine Nachricht und den Empfänger, wenn du über unser internes Postfach kommunizierst.
2. Bei deiner Registrierung fragen wir dich nach deinem Namen, deiner E-Mail-Adresse und deiner Adresse. Deinen Namen und deine Adresse brauchen wir, um zu überprüfen, ob du tatsächlich in der jeweiligen Nachbarschaft wohnst. Zur Überprüfung deiner Adresse schicken wir dir per Postkarte einen Code, den du eingeben musst. Oder du kannst einen Adressnachweis hochladen, der nach der Kontrolle durch uns umgehend gelöscht wird. Wir speichern jedoch, wann und auf welche Art du deine Adresse verifiziert hast und - falls du eingeladen worden bist - den Namen des Einladers.
3. Deine E-Mail-Adresse brauchen wir, um deine Registrierung zu bestätigen und um dich über die alle Aktivitäten in deiner Nachbarschaft auf dem Laufenden zu halten.
4. Der Zugang zu FragNebenan erfolgt über die Zugangsdaten, die sich aus der von dir angegebenen E-Mail-Adresse und dem von dir definierten Passwort zusammensetzen. Das Passwort wird verschlüsselt gespeichert und ist für uns nicht einsehbar.
5. Bei jedem Zugriff auf FragNebenan werden deine Nutzungsdaten durch den jeweiligen Browser übermittelt und in Protokolldateien gespeichert.
6. In den sogenannten Login-Datensätzen werden jedes Mal, wenn du dich ins Netzwerk einloggst, Nutzungsdaten wie Datum und Uhrzeit des Logins oder Nutzerkennung auf FragNebenan gespeichert.

3. Sichtbarkeit deiner Daten

1. Dein echter Name und deine genaue Adresse sind nicht sichtbar. Nachdem deine Adresse überprüft worden ist, erscheinst du mit dem von dir gewählten Benutzernamen und dem Namen deiner Straße (ohne Hausnummer) in deiner Nachbarschaft.

2. Deine E-Mail-Adresse ist nicht sichtbar. Du kannst über ein internes Postfach privat Kontakt zu anderen Nutzern aufnehmen und so selbst entscheiden, ob und wann du deine Identität gegenüber anderen Nutzern preisgibst.
3. Alle Daten, die du in deinem Profil angibst (z.B. Profilfoto, Talente, Interessen) sowie Beiträge, die du auf FragNebenan postest, sind nur für andere FragNebenan-Nutzer sichtbar und mit deinem Profil verknüpft. Ausgenommen sind nur die Titel deiner Beiträge (ohne Verknüpfung mit deinem Profil) und Inhalte, die du aktiv als "öffentlich" markierst.

4. Zweckbindung personenbezogener Daten

1. Mit deiner Registrierung erlaubst du die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der personenbezogenen Daten durch uns oder durch von uns beauftragte Dritte auf Grundlage der nachfolgenden Datenschutzbestimmungen, sodass wir dir FragNebenan sicher und effizient bereitstellen können. In erster Linie werden diese Daten wie folgt verwendet:
 1. Erbringung der vom Nutzer gewünschten Leistungen und des vom Nutzer gewünschten Services;
 2. Anpassung, Messung und Verbesserung der Leistungen von FragNebenan und seiner Inhalte;
 3. Benachrichtigung über Leistungen, Marketingaktionen und Werbeangebote von FragNebenan; (sofern diese nach dieser Datenschutzvereinbarung zulässig sind und die erforderlichen Einwilligungen erteilt sind);
 4. Zusendung von Marketingkommunikation von FragNebenan (sofern diese nach dieser Datenschutzvereinbarung zulässig sind und die erforderlichen Einwilligungen erteilt sind);
 5. Verhinderung, Aufdeckung und Untersuchung möglicherweise verbotener oder illegaler Aktivitäten und Durchsetzung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen von FragNebenan;
 6. Beilegung von Streitigkeiten und Behebung von Problemen.
2. Deine Einwilligung wird von uns protokolliert.
3. Wenn wir Daten für einen Zweck nutzen, der nach den gesetzlichen Bestimmungen dein Einverständnis erfordert, werden wir dich vorab um dein Einverständnis bitten.
4. Du kannst ein einmal gegebenes Einverständnis jederzeit widerrufen und auch künftigen Verwendungen widersprechen.
5. Für den Widerruf genügt ein E-Mail an widerruf@fragnebenan.com, in dem du die im Zuge der Registrierung verwendete E-Mail-Adresse und Postadresse angibst.

5. Benachrichtigungen via E-Mail

1. Du bist damit einverstanden, dass wir dir per E-Mail Updates aus deiner Nachbarschaft zusenden sowie Produktinformationen zu FragNebenan zusenden.
2. Die Updates aus deiner Nachbarschaft enthalten Inhalte von deinen Nachbarn, von lokalen Unternehmen & Organisationen, lokale Nachrichten und Serviceinfos. Die Grundeinstellung ist, dass du ein E-Mail-Update pro Tag bekommst.
3. Du kannst jederzeit selbst entscheiden, worüber du wie oft benachrichtigt werden willst. Auf Ebene von Kategorien über deine [Benachrichtigungseinstellungen](#), auf Ebene einzelner User direkt [beim Beitrag eines Users](#).
4. Am Ende jedes E-Mails findest du einen verlinkten Hinweis zu diesen Einstellungen.

6. Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte

1. Bei FragNebenan findet weder Verkauf, noch Tausch, noch eine sonstige unautorisierte Weitergabe deiner persönlichen Daten und Informationen an Dritte zu kommerziellen Zwecken statt. Wir geben deine personenbezogenen Daten nur an Dritte weiter, wenn und soweit du deine Einwilligung hierzu erteilt hast beziehungsweise soweit wir infolge von gesetzlichen Regelungen oder behördlichen Anordnungen dazu verpflichtet sind.
2. Als Dritte gelten nicht externe Dienstleister, die in unserem Namen und Auftrag Leistungen erbringen. Dazu zählen beispielsweise Analyse Tools, Payment Provider, Inkassounternehmen oder E-Mail- bzw. Newsletterdienstleister.
3. Wir verwenden zum Versand von Systemnachrichten und Updates Amazon SES. Amazon SES bietet umfangreiche Analysemöglichkeiten darüber, wie die E-Mails geöffnet und geklickt werden.

7. Einsatz von Cookies

1. Wir verwenden sogenannte "Cookies", um deine Online-Erfahrung und Online-Zeit individuell zu gestalten und zu optimieren. Ein Cookie ist eine Textdatei, die entweder temporär im Arbeitsspeicher des Computers abgelegt ("Sitzungscookie") oder auf der Festplatte gespeichert wird ("permanenter" Cookie). In dem Cookie wird ein Code abgespeichert, der uns hilft dich "wieder zu erkennen" und dir die richtigen Inhalte anzuzeigen. Cookies werden nicht dazu eingesetzt, um Programme auszuführen oder Viren auf Ihren Computer zu laden.
2. Wir nutzen ein permanentes Cookie, damit du dich nicht jedes Mal anmelden musst. Dieses Cookie ist 6 Wochen gültig, wird jedoch gelöscht, sobald du dich von der Seite abmeldest oder deine Browser Daten löscht.
3. Wir planen, Partner- und Affiliate-Cookies zu verwenden, sofern ein Nutzer über eine externe Werbefläche auf die Dienste von FragNebenan zugreift. Diese Cookies dienen der Abrechnung mit dem Kooperationspartner und enthalten keine personenbezogenen Daten unserer Nutzer. Sie werden automatisch gelöscht, wenn sich der Nutzer auf FragNebenan ausloggt oder spätestens nach Ablauf von vier Wochen.
4. Du hast jederzeit die Möglichkeit, das Setzen von Cookies abzulehnen. Dies geschieht in der Regel durch die Wahl der entsprechenden Option in den Einstellungen deines Browsers oder durch zusätzliche Programme. Näheres findest du in der Hilfe-Funktion deines Browsers. Bitte beachte: Wenn du dich gegen Cookies entscheidest kann dies den Leistungsumfang von FragNebenan mindern.

8. Webanalysen via Google Analytics

1. Wir führen Analysen über das Verhalten unserer Nutzer im Rahmen der Nutzung von FragNebenan durch bzw. lassen diese durchführen. Zu diesem Zweck werden anonymisierte Nutzungsprofile erstellt. Diese Daten werden im Gültigkeitsbereich der EU-Datenschutzrichtlinie gespeichert. Die Erstellung der Nutzungsprofile erfolgt zum alleinigen Zweck, den Service von FragNebenan effizienter, sicherer und nutzerfreundlicher zu gestalten.
2. FragNebenan benutzt dafür Google Analytics von Google Inc (USA). Google Analytics verwendet sog. "Cookies", also Textdateien, die auf deinem Computer gespeichert werden und eine Analyse der Benutzung der Website ermöglichen. Die durch das Cookie erzeugten Informationen werden in der Regel auf Servern in den USA gespeichert.
3. Wenn du die IP-Anonymisierung auf FragNebenan nutzt, wird deine IP-Adresse von Google jedoch innerhalb der Mitgliedstaaten der EU oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraums zuvor gekürzt. In Ausnahmefällen erfolgt die Kürzung erst in den USA. Im Auftrag von FragNebenan wird Google diese Informationen benutzen, um deine Nutzung von FragNebenan auszuwerten, Reports über Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Nutzung

verbundene Dienstleistungen gegenüber FragNebenan zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von deinem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

4. Du kannst die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung deiner Browser-Software verhindern. Du kannst darüber hinaus die Erfassung der durch den Cookie erzeugten auf deine Nutzung der Website bezogenen Daten durch Google verhindern, indem du das [Browser-Plugin](#) installierst.
5. Weitere Informationen findest du in den [Google-Terms](#) bzw. in der [Google-Policy](#).
6. Auf FragNebenan haben wir Google Analytics um den Code "anonymizelp" erweitert, um die anonymisierte Erfassung von IP-Adressen sicherzustellen.

9. Marketing via Facebook

1. Wir nutzen auf FragNebenan den "Facebook-Pixel", ein Remarketing-Tag der Facebook Inc (USA). Das heißt, wenn du FragNebenan besuchst, wird über dieses Remarketing-Tag eine direkte Verbindung zu einem Facebook-Server hergestellt - und Facebook ordnet sie diese Information deinem Nutzerkonto zu. Wir bekommen dann anonyme statistische Daten über die Nutzung unserer Website und die Wirksamkeit unserer Werbeanzeigen bei Facebook.
2. Nähere Informationen zur Erhebung und Nutzung der Daten durch Facebook sowie über deine diesbezüglichen Rechte und Möglichkeiten zum Schutz deiner Privatsphäre findest du in den [Datenschutzhinweisen von Facebook](#). Zudem kannst du die [Remarketing-Funktion deaktivieren](#). Dafür musst du bei Facebook angemeldet sein.

10. Verwendung von bit.ly

1. Wir nutzen auf FragNebenan den Service bit.ly zur Kürzung von Webadressen (URL) um eine bessere Usability zu gewährleisten. Der Service wird von der Firma bitly INC. mit Sitz in den USA betrieben. Mit diesem Service speichern wir keine personenbezogenen Daten, es geht einzig darum, Webadressen in einer leichter darstellbaren, kürzere Form zu bringen. Aufgezeichnet werden nur die Anzahl der Klicks auf den gekürzten Link und aus welchem Land diese stammen.
2. Nähere Informationen zur Erhebung und Nutzung der Daten durch bit.ly sowie über deine diesbezüglichen Rechte und Möglichkeiten zum Schutz deiner Privatsphäre findest du in den [Datenschutzhinweisen von bit.ly](#).

11. Auskunft über gespeicherte Daten, Löschung & Berichtigung

1. Du hast das Recht, jederzeit Auskunft über die zu deiner Person bei FragNebenan gespeicherten Daten zu verlangen. Rufe dazu einfach die [Privatsphäre-Einstellungen](#) deines Profils auf und lade sie dir unentgeltlich herunter oder kontaktiere uns. Du kannst jederzeit die Berichtigung bzw. die Löschung der über dich gespeicherten Daten zu verlangen. Logge dich dafür einfach ein und ändere unter [Deine Daten](#) deine Angaben bzw. klicke auf "Konto löschen" - dein Konto und von dir erstellte Inhalte werden dann umgehend und vollständig gelöscht.
2. Von dir vor dem Löschen des Kontos nicht gelöschte Postings und Privatnachrichten bleiben erhalten, werden jedoch einem anonymisierten Dummy-Benutzer zugeordnet (= Ehemaliger Nachbar), damit die Kommunikation für deine Kommunikationspartner nachvollziehbar bleibt.
3. Alternativ kannst du uns natürlich auch [per E-Mail](#) erreichen.

12. Dauer der Speicherung

FragNebenan wird deine personenbezogenen Daten umgehend nach Beendigung deiner Mitgliedschaft löschen. Wenn einer Löschung gesetzliche, satzungsmäßige oder vertragliche Gründe entgegenstehen, werden wir die Daten sperren.

13. Derzeitiger Stand der Technik

Wir weisen dich darauf hin, dass der Datenschutz bei Datenübertragungen im Internet nach dem derzeitigen Stand der Technik noch nicht umfassend gewährleistet ist. Insbesondere stellen E-Mails keine gesicherte Kommunikation dar, da das „Mitlesen“ von Inhalten technisch nicht ausgeschlossen werden kann.

14. Disclaimer

FragNebenan hat keinen Einfluss auf die Einhaltung der Datenschutzbestimmungen durch die Betreiber externer Websites und kann für die Einhaltung der Datenschutzbestimmungen durch die Betreiber verlinkter Seiten keine Haftung übernehmen. FragNebenan macht sich den Inhalt externer, von FragNebenan oder von Nutzern verlinkter Websites oder Dateien unter keinen Umständen zu Eigen.